



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
Sezione Provinciale di Firenze

Prot. 174 del 17/03/2020

Ill.mo Sindaco
Comune di Firenze
Egr. Dott. Dario Nardella
Piazza Signoria, Palazzo Vecchio
sindaco@comune.fi.it
protocollo@pec.comune.fi.it

Ill.mo Sindaco Metropolitan
Città Metropolitana di Firenze
Egr. Dott. Dario Nardella
Via Cavour, 9
FIRENZE
urp@cittametropolitana.fi.it
cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it

e p.c. Ai Soci ENS di Firenze

Al Sig. Presidente Nazionale ENS
Ai Sigg.ri Membri del Consiglio Direttivo
Sede Centrale ENS

Al Consiglio Regionale ENS
Toscana

Oggetto: Emergenza Covid-19 - Inaccessibilità dei comunicati alle persone sorde e richiesta del rispetto della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.

Egr. Dott. Nardella,

è con profondo rammarico che prendiamo atto di come, in un momento di grave emergenza come quello che stiamo vivendo a causa del Coronavirus, le informazioni divulgate ai cittadini tramite i canali video e social non siano purtroppo fruibili in egual misura anche da parte dei cittadini sordi.

I vari comunicati informativi infatti **non sono tutti pienamente accessibili dalle persone sorde della comunità metropolitana fiorentina**, contrariamente a quanto invece disposto



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
Sezione Provinciale di Firenze

dalla Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 13 Dicembre 2006 e recepita dall'Italia il 30 Marzo 2007 ovvero 13 anni fa.

In un clima di difficoltà e di enorme disagio come quello che viviamo attualmente, in cui **l'informazione e la comunicazione è l'unico mezzo per stare vicino ai cittadini, supportarli, aiutarli e guidarli con indicazioni e informazioni precise, certe e sicure**, ci vediamo purtroppo costretti a notare come anche in questa situazione **le persone sorde siano lasciate indietro, senza consentire loro di poter beneficiare di una fruizione piena delle informazioni**.

Così come altre fasce protette della popolazione, anche le persone sorde hanno diritto ad una attenzione specifica ai propri bisogni: **per le persone sorde si tratta dell'accessibilità alle informazioni**, che ora come non mai sono da ritenersi irrinunciabili, **perché legate al mantenimento della salute per se stessi e per le persone vicine**.

Le scrivo pertanto queste righe per chiederLe che venga **applicata e rispettata la Convenzione ONU sui Diritti delle persone con Disabilità** in modo da assicurare anche alle persone sorde il pieno ed eguale godimento dei diritti e delle libertà fondamentali, nella fattispecie garantendo una piena e totale **accessibilità alle informazioni** fornite al riguardo dell'Emergenza Covid-19, mediante la diffusione dei comunicati istituzionali (del Comune e dell'Area Metropolitana nonché della Protezione Civile Comune di Firenze, oltre che nella lingua italiana, anche in **Lingua dei Segni Italiana** e con **sottotitoli**, al fine di raggiungere tutte le persone sorde e garantire loro il diritto di scelta sulla lingua, per una corretta comprensione. Colgo l'occasione di precisare che nessuna delle due lingue sopracitate esclude l'altra lingua quindi sottolineo l'importanza di garantire l'accessibilità con entrambe.

Mi preme sottolineare specificatamente gli articoli previsti nella Convenzione ONU sui Diritti delle persone con Disabilità perché molto spesso non vengono ricordati e applicati come si dovrebbe:

- **Articolo 9: Accessibilità:**

1. *Al fine di consentire alle persone con disabilità di **vivere in maniera indipendente e di partecipare pienamente a tutti gli aspetti della vita**, gli Stati Parti adottano misure adeguate a garantire alle persone con disabilità, su base di uguaglianza con gli altri, l'accesso all'ambiente fisico, ai trasporti, all'informazione e alla comunicazione, compresi i sistemi e le tecnologie di informazione e comunicazione, e ad altre attrezzature e servizi aperti o forniti al pubblico, sia nelle aree urbane che in quelle rurali.*



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
Sezione Provinciale di Firenze

2. *Gli Stati Parti inoltre adottano misure adeguate per:*

(e) mettere a disposizione forme di assistenza da parte di persone o animali e servizi di mediazione, incluse guide, lettori e interpreti professionisti esperti nella lingua dei segni, allo scopo di agevolare l'accessibilità a edifici ed altre strutture aperte al pubblico;

- Articolo 11: Situazioni di rischio ed emergenze umanitarie

Gli Stati Parti adottano, in conformità agli obblighi derivanti dal diritto internazionale, compreso il diritto internazionale umanitario e le norme internazionali sui diritti umani, tutte le misure necessarie per garantire la protezione e la sicurezza delle persone con disabilità in situazioni di rischio, incluse le situazioni di conflitto armato, le emergenze umanitarie e le catastrofi naturali.

- Articolo 19: Vita indipendente ed inclusione nella società

Gli Stati Parti alla presente Convenzione riconoscono il diritto di tutte le persone con disabilità a vivere nella società, con la stessa libertà di scelta delle altre persone, e adottano misure efficaci ed adeguate al fine di facilitare il pieno godimento da parte delle persone con disabilità di tale diritto e la loro piena integrazione e partecipazione nella società, anche assicurando che:

(c) i servizi e le strutture sociali destinate a tutta la popolazione siano messe a disposizione, su base di uguaglianza con gli altri, delle persone con disabilità e siano adattate ai loro bisogni.

- Articolo 21: Libertà di espressione e opinione e accesso all'informazione

Gli Stati Parti adottano tutte le misure adeguate a garantire che le persone con disabilità possano esercitare il diritto alla libertà di espressione e di opinione, ivi compresa la libertà di richiedere, ricevere e comunicare informazioni e idee su base di uguaglianza con gli altri e attraverso ogni mezzo di comunicazione di loro scelta, come definito dall'articolo 2 della presente Convenzione, provvedendo in particolare a:

(a) mettere a disposizione delle persone con disabilità le informazioni destinate al grande pubblico in forme accessibili e mediante tecnologie adeguate ai differenti tipi di disabilità, tempestivamente e senza costi aggiuntivi;

(b) accettare e facilitare nelle attività ufficiali il ricorso da parte delle persone con disabilità, alla lingua dei segni, al Braille, alle comunicazioni aumentative ed alternative e ad ogni altro mezzo, modalità e sistema accessibile di comunicazione di loro scelta;

(d) incoraggiare i mass media, inclusi gli erogatori di informazione tramite internet, a rendere i loro servizi accessibili alle persone con disabilità;

(e) riconoscere e promuovere l'uso della lingua dei segni.



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
Sezione Provinciale di Firenze

Mi auguro di poter contare sul Suo appoggio e che la Sua vicinanza alle esigenze delle persone sorde non venga meno in un momento così difficile per tutta la Comunità.

Ci rendiamo conto che il momento è di estrema complessità per tutti e comprendiamo le difficoltà di gestire una simile emergenza, ma proprio in questo momento anche le persone sorde sono coinvolte in questa emergenza di grave entità. Le chiedo di venire incontro alle nostre esigenze e siamo disponibili a lavorare insieme affinché le persone sorde possano godere dello stesso diritto all'informazione riservato a tutti gli altri cittadini, anche per consentire - grazie alla corretta veicolazione delle informazioni - la piena e totale collaborazione che si richiede a tutti i cittadini, sordi e udenti che siano, che formano una unica Collettività.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi contatto o delucidazione si rendesse necessaria.

Certo di poter continuare sulla Sua collaborazione, resto in attesa di ricevere una Sua gentile risposta e Le porgo i miei migliori e cordiali saluti.

Il Presidente
Roberto Petrone
