



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
Sezione Provinciale di Firenze

---

Prot. 402 del 18/07/2019

**Ai Soci ENS**

**e p.c. Al Sig. Presidente Regionale ENS della Toscana**

**Ai Sigg.ri Membri  
Consiglio Regionale ENS della Toscana**

**Ai Presidenti e Consiglieri  
Sezioni Provinciali della Toscana**

**Oggetto: Incontro informativo AOU Careggi – 17 Settembre 2019.**

Cari Soci,

a seguito dell'incontro effettuato presso Careggi in data 2 Maggio 2019, il Consiglio Provinciale ENS di Firenze ha ritenuto opportuno organizzare un **incontro informativo** dedicato alla presentazione delle nuove soluzioni organizzative introdotte dall'**AOU Careggi** in data **17 Settembre 2019** alle **ore 17:00** presso i locali della nostra Sezione.

L'incontro ha lo scopo di far conoscere i nuovi servizi di informazione, prenotazione e assistenza che l'AOUC sta introducendo per facilitare l'accesso degli utenti alle prestazioni aziendali.

L'incontro è un'ottima opportunità per confrontarsi per migliorare il servizio a favore delle persone sorde presso l'Ospedale Careggi quindi la vostra presenza è fondamentale perché oltre ad ascoltare abbiamo la possibilità di chiedere chiarimenti e avanzare proposte per facilitare e migliorare l'offerta dei servizi.

Speriamo pertanto in una vostra numerosa partecipazione come tutte le nostre precedenti iniziative.

In allegato il programma con tutte le informazioni utili.

Certi di aver fatto cosa gradita, porgiamo i nostri migliori saluti.



Il Presidente

Roberto Petrone



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
Sezione Provinciale di Firenze

---

Prot. 402 del 18/07/2019

## **INCONTRO INFORMATIVO AOU CAREGGI**



**Azienda  
Ospedaliero  
Universitaria  
Careggi**

**MARTEDI' 17 SETTEMBRE 2019**  
**presso l'ENS di Firenze in Via A. Manzoni, 13**

### **PROGRAMMA**

**Ore 17:00: Inizio relazione**

#### **Argomenti affrontati:**

- Nuovi servizi di informazione, prenotazione e assistenza che l'AOUC sta introducendo per facilitare l'accesso degli utenti alle prestazioni aziendali
- Programma gestionale "Contact Point": nuove modalità di comunicazione quali mailing, social network, app che hanno l'obiettivo di facilitare l'accesso alle persone sorde
- Progetto Pass: Accessibilità come risposta ai bisogni di salute delle persone con disabilità
- Gestione delle liste di attesa
- Valutazione delle possibili proposte formative per migliorare le modalità comunicative degli operatori nei confronti delle persone sorde

**Ore 19:00: Fine relazione e interventi**

**Siete tutti invitati a partecipare per ascoltare e avanzare proposte  
per una Qualità di Vita Migliore delle Persone Sorde**

L'ingresso è gratuito e riservato ai Soci ENS (fino ad un massimo di 99 posti)