



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
Sezione Provinciale di Firenze

---

Prot. 48 del 23/01/2020

**Ai Soci ENS**

**Ai Sig. Presidente Nazionale ENS  
Ai Sigg.ri Membri del Consiglio Direttivo  
Sede Centrale ENS**

**Ai Presidenti e Consiglieri e Commissari Straordinari  
Consigli Regionali ENS**

**Ai Presidenti e Consiglieri e Commissari Straordinari  
Sezioni Provinciali ENS**

**Ai Sig. Presidente Nazionale CGSI  
Ai Sigg.ri Membri del Comitato Nazionale**

**Alla Dott.ssa Presidente Provinciale CGSI di Firenze  
Ai Sigg.ri Membri del Comitato Provinciale di Firenze**

**Oggetto: Possibilità di utilizzo per le persone sorde del numero telefonico 118 per l'emergenza sanitaria.**

Cari Soci,

con molto piacere vi comunico che a seguito dei contatti avvenuti nei mesi scorsi, la Sezione Provinciale ENS di Firenze è riuscita a raggiungere un obiettivo importante che riguarda la possibilità di avere il soccorso tramite la chiamata telefonica al numero 118 per l'emergenza sanitaria a livello regionale.

Tutto questo è stato impossibile fino ad oggi a causa della barriera comunicativa, ma grazie all'evento realizzato a Firenze l'11 Ottobre 2019 durante il "1° Convegno Nazionale per le disabilità sensoriali: l'accesso al servizio sanitario nazionale" su invito della nostra Socia, Jessica Mannari, e su intervento del Presidente dell'Ordine Professioni Infermieristiche di Firenze e Pistoia, Dott. Danilo Massai, la situazione si è sbloccata grazie anche alla disponibilità del Direttore dell'Area Aziendale Centrali Operative 118 della Regione Toscana, Dott. Piero Paolini.



## ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
Sezione Provinciale di Firenze

---

Grazie alla sensibilità e all'attenzione dimostrata da parte del Direttore della Centrale Operativa 118, si è riusciti a trovare la soluzione che sarà valida a livello regionale. Purtroppo a livello nazionale ancora non è possibile procedere e risolvere e quindi restiamo in attesa di ricevere l'attivazione del numero unico per l'emergenza a livello europeo. Per questo motivo è necessario procedere, perché ogni giorno è comunque prezioso per la vita di ogni cittadino Sordo.

Per la registrazione, al fine di essere riconosciuti, è necessario compilare un modulo con tutti i dati personali e le eventuali patologie sofferte per poter comprendere meglio lo stato di salute al momento dell'intervento del 118.

La Sezione Provinciale ENS di Firenze, tramite la disponibilità dei collaboratori del **gruppo Accessibilità, si impegnerà a raccogliere e a trasmettere** le registrazioni alla Centrale Operativa 118 della Regione Toscana. **La raccolta dei dati si terrà presso l'Ufficio di Accessibilità il Martedì e Giovedì con orario pomeridiano.**

**Il servizio 118 sarà utilizzato con una chiamata telefonica senza nessuna necessità di comunicazione da parte della persona Sorda e tutto questo è possibile grazie al riconoscimento dei dati personali raccolti e consegnati alla Centrale Operativa, che memorizzerà tutti i numeri di telefono registrati.**

Si ricorda che l'attivazione di questo servizio è a titolo gratuito e si estende a tutta la Regione Toscana quindi chiunque è residente a Firenze potrà spostarsi e chiedere aiuto in tutta la Toscana, con la garanzia di essere soccorso dal 118.

Per qualsiasi richiesta di informazioni e/o chiarimenti è possibile scrivere all'indirizzo email [accessibilita.ensfirenze@gmail.com](mailto:accessibilita.ensfirenze@gmail.com).

Felice di questo risultato quasi raggiunto ci impegneremo a continuare su questa strada per garantire a tutte le persone il diritto di vivere con la tranquillità necessaria, come tutti gli altri cittadini.

Si coglie l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.



Il Presidente

Roberto Petrone



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015  
Certificato n. 24262/07/S