



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
Sezione Provinciale di Firenze

---

# **COMUNICAZIONE INFORMATIVA**

## **RELAZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE**

### **DAL 5 MARZO AL 15 APRILE 2020**

## **SEZIONE PROVINCIALE ENS DI FIRENZE**

- ▶ **Regolare svolgimento della corrispondenza** attraverso la posta elettronica;
- ▶ **Sono state rese accessibili le informazioni istituzionali territoriali.** Data la mancanza dei servizi da parte delle Istituzioni locali abbiamo provveduto ad inviare una lettera al Sindaco di Firenze. Non avendo ricevuto alcuna risposta, abbiamo pertanto provveduto, con spese a nostro carico, alla realizzazione delle traduzioni LIS dei vari comunicati del Sindaco grazie ad un team di interpreti e tecnici che si occupano della traduzione e poi del montaggio del video. Tali video vengono poi pubblicati sui nostri consueti canali informativi.
- ▶ **Sanificazione locali della Sede ENS di Firenze** tramite la nostra ditta di pulizia e utilizzo dei prodotti specifici per la disinfettazione;
- ▶ Pubblicazione delle **varie Circolari della SP ENS Firenze** a titolo informativo per l'emergenza Covid-19;
- ▶ **Videocomunicati del Presidente Provinciale ENS di Firenze** per l'emergenza Covid-19;



## ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
Sezione Provinciale di Firenze

---

- ▶ **Divulgazione di informazioni utili e aggiornamenti riferiti al nostro territorio tramite i nostri abituali canali informativi** (Canale Telegram e YouTube, Pagina Facebook e newsletter via mail) per fornire supporto informativo ai cittadini sordi fiorentini:
  - ▶ Vari video comunicazioni della **Sede Centrale ENS, Protezione Civile**, dichiarazioni del **Presidente Giuseppe Conte**, ecc.
  - ▶ **Varie Circolari e Bollettini della Sede Centrale ENS:**
    - ▶ Decreto Cura Italia: ulteriori 12 giorni di permessi lavorativi della Legge 104/92
    - ▶ Modello di autocertificazione per gli spostamenti
    - ▶ Modulo di richiesta per didattica a distanza ed assistenza alla comunicazione
  - ▶ Comunicazioni dalle strutture ospedaliere di **Careggi e Torregalli (Firenze)**;
  - ▶ Documenti informativi ricevuti dalla **Regione Toscana**: I comportamenti sociali. L'assistenza. La pulizia. Per i cittadini, i comportamenti da seguire: uso della mascherina.
  - ▶ **“Dove e come: le possibilità di spesa a Firenze” del Comune di Firenze.** Servizi aggiuntivi: Il servizio, gratuito, è riservato agli over 65, agli immunodepressi e alle persone con patologie croniche residenti a Firenze.
  - ▶ **Associazione "Respiriamo Insieme"**, per dare ai pazienti un concreto aiuto nella gestione della patologia asmatica o allergica
  - ▶ **Solidarietà alimentare: buoni spesa a persone e famiglie in difficoltà del Comune di Firenze**
  - ▶ **“UN AIUTO IN ME”** della Misericordia Galluzzo



## ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
Sezione Provinciale di Firenze

---

- ▶ **Contatti avvenuti tramite videochiamate e/o via email con le varie istituzioni locali** per diverse finalità dell'ENS di Firenze:
  - ▶ **Comune di Firenze:** Accessibilità dei vari comunicati legati alla Covid-19;
  - ▶ **Ospedale Torregalli:** Comunicazioni collegate all'emergenza Covid-19;
  - ▶ **Galleria degli Uffici:** continuazione del progetto di accessibilità;
  - ▶ **Università di Firenze:** instaurazione di collaborazione per nuovo progetto di accessibilità;
  - ▶ **Biblioteche fiorentine:** instaurazione di collaborazione per progetto di letture accessibili;
  
- ▶ **Continuazione del servizio di Sportello Informativo**, nella modalità a distanza, dedicato alle necessità dei vari utenti disponibile ai consueti contatti e orari;
  
- ▶ **Assistenza delle persone sorde per problematiche legate alla Legge 104/92;**
  
- ▶ **Svolgimento regolare delle lezioni dei vari Corsi di Lingua dei Segni Italiana** (dal 1° al 3° Livello) a distanza, tramite programmi ZOOM, Skype e WhatsApp.